

...Y TU TAMBIÉN

(Vacias:

Porque gracias a la implicación y trabajo diario de todos/as, es posible que **GMR** sea una realidad

Gestión del Medio Rural de Canarias es una empresa pública que forma parte de la estructura del Gobierno de Canarias, a través de su Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas. Como tal, comparte los principios básicos de acción de gobierno en el sentido de generar un crecimiento del sector primario, teniendo como foco de su actividad la mejora de la renta que obtienen los empresarios y empresarias con dos líneas de trabajo básicas: desarrollar nuevas líneas de comercialización del producto local y poner en valor éste, aumentando entre los consumidores la percepción de calidad que es ya una seña de identidad de dicho producto local.

Durante 2017 se han sumado a este proyecto numerosas empresas privadas que demuestran así su compromiso con los productores locales, con un producto que demuestra una calidad diferenciada como forma de competir en un mercado cada día más complejo. La comercialización directa de productos como vinos, quesos, carnes, papas, mieles... no deja de crecer en un impulso decidido a su posicionamiento en los mercados, tanto interiores como exteriores.

La empresa y sus trabajadores han realizado un esfuerzo importante que ha permitido trabajar en la mejora del saneamiento económico fortaleciendo su balance. Además, es ejemplo de lucha contra el acoso laboral. La dirección de GMR Canarias y los representantes de sus trabajadoras y trabajadores han aprobado un protocolo para evitar el acoso que pretende generar un entorno de trabajo respetuoso con la diversidad, la libertad individual y poniendo por delante la dignidad de quienes conforman su plantilla.

No quiero dejar de aprovechar para felicitar y agradecer a quienes ha llegado ya la hora de jubilación o han cumplido 25 años de servicio a la empresa, un ejemplo de entrega que les hace copartícipes del desarrollo vivido por GMR en los últimos años. Gracias a José Jorge Ramírez Delgado, Jorge A. González Cuesta, Jesús Antonio Martín Lorenzo (Toni), José Gregorio Díaz Mejías (Goyo), Manuel Reyes García (Manolo), José Antonio Suárez Hernández (Toño), Juan Antonio Gutiérrez Hernández, Carmen D. Díaz Hernández, José Francisco Baute Pérez y Candelaria Pilar González Méndez (Pili). A todos y a todas, muchas gracias.

Narvay Quintero Castañeda

Presidente del Consejo de Administración de GMR Canarias Consejero de Agricultura, Ganadería y Pesca del Gobierno de Canarias

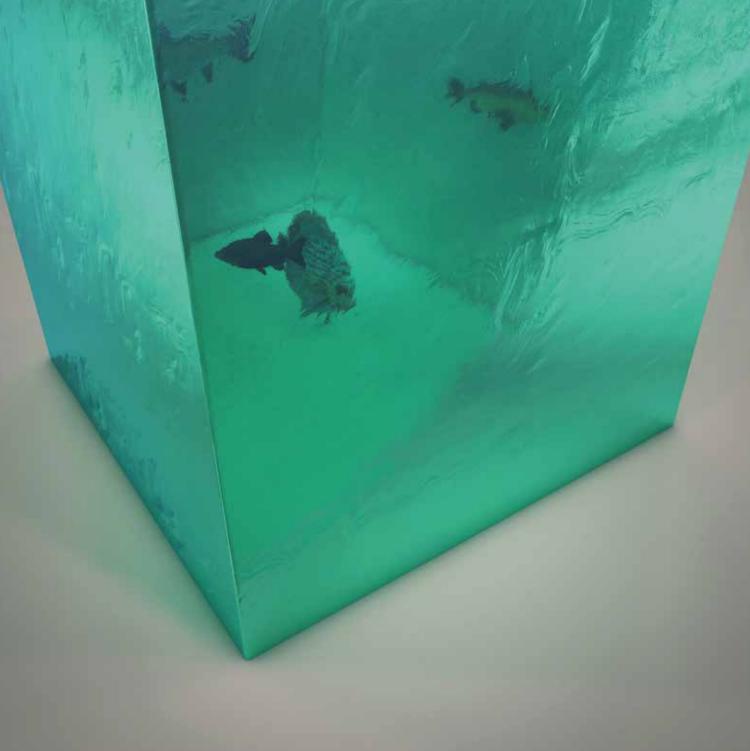




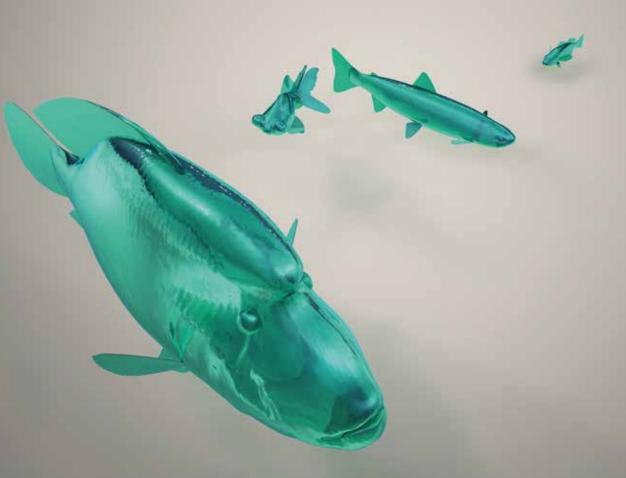
Somos una empresa pública de la Comunidad Autónoma de Canarias con capital perteneciente íntegramente a la Administración Pública de dicha comunidad autónoma, adscrita a la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas. En la actualidad, somos medio instrumental y servicio técnico propio de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, tal y como se reconoce en el Decreto 188/2001 del 15 de octubre, con el que se determina su finalidad de servir como instrumento para la ejecución de la política agropecuaria y pesquera del Gobierno de Canarias. Nuestra misión es la mejora del sector primario en línea

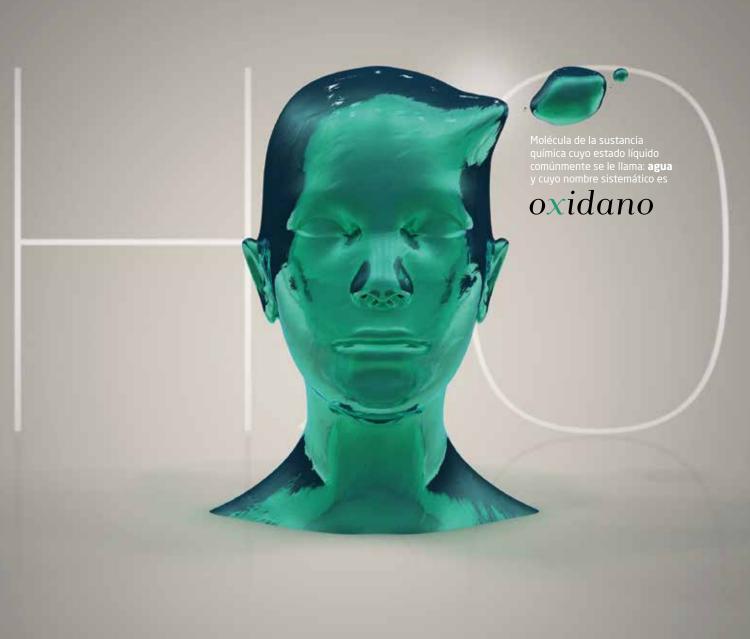
- > Comercialización y promoción de productos canarios.
- > Transferencia técnica al sector para profesionalizarlo y hacerlo más competitivo.

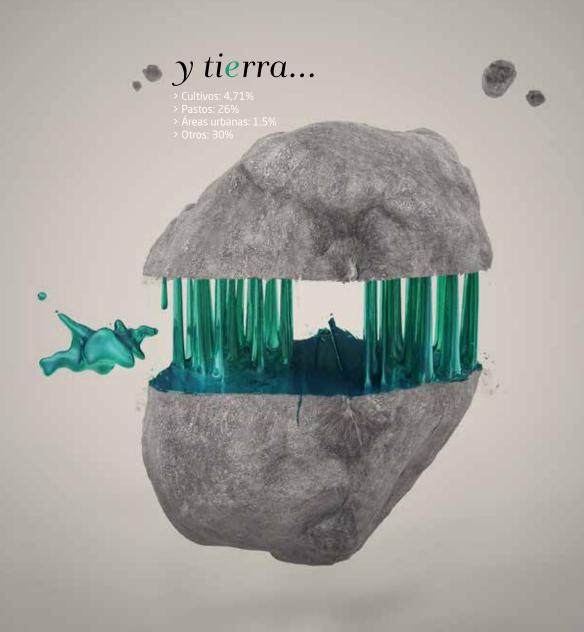






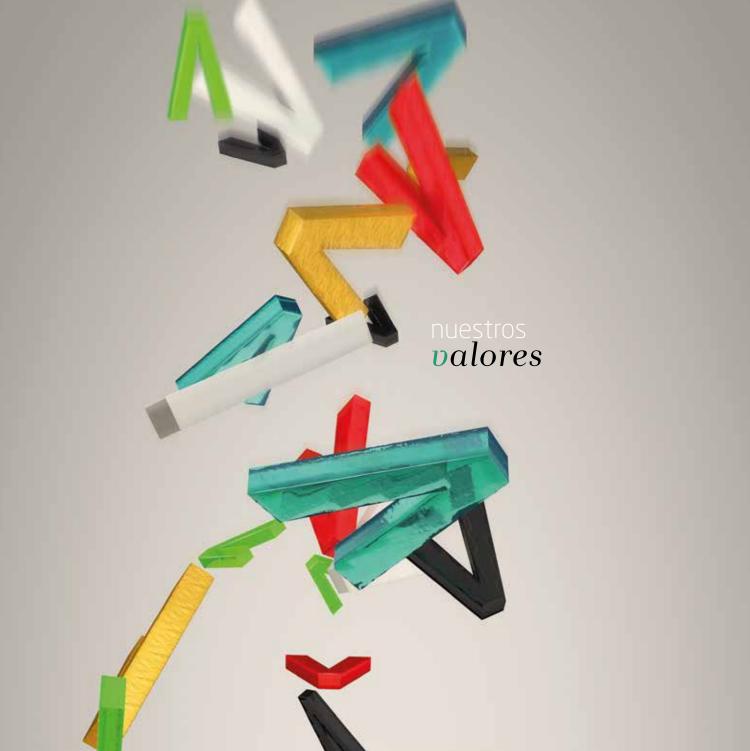


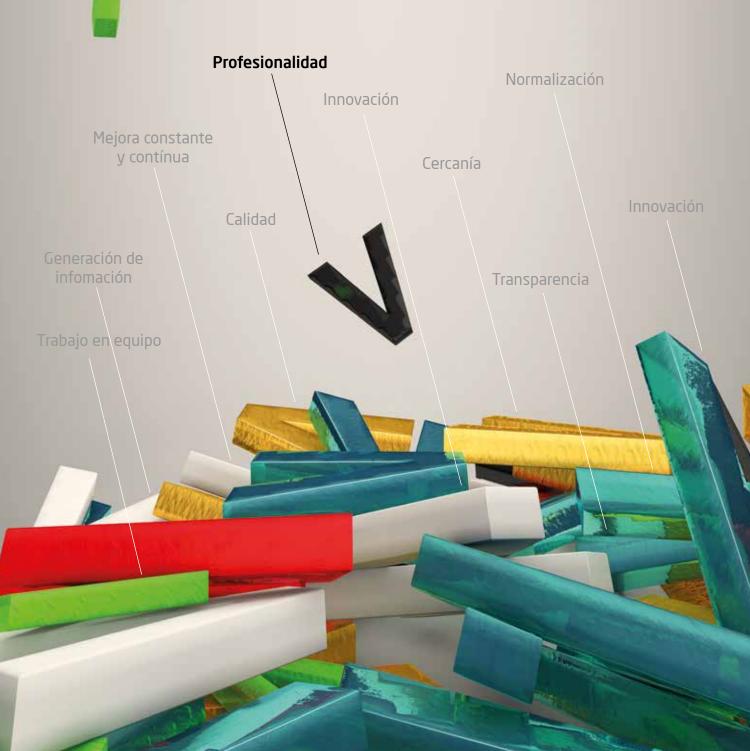




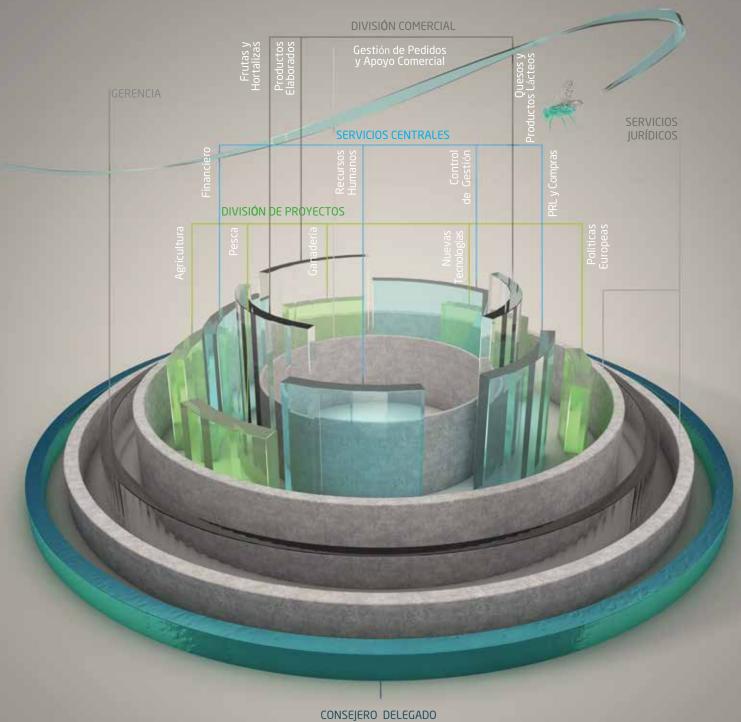






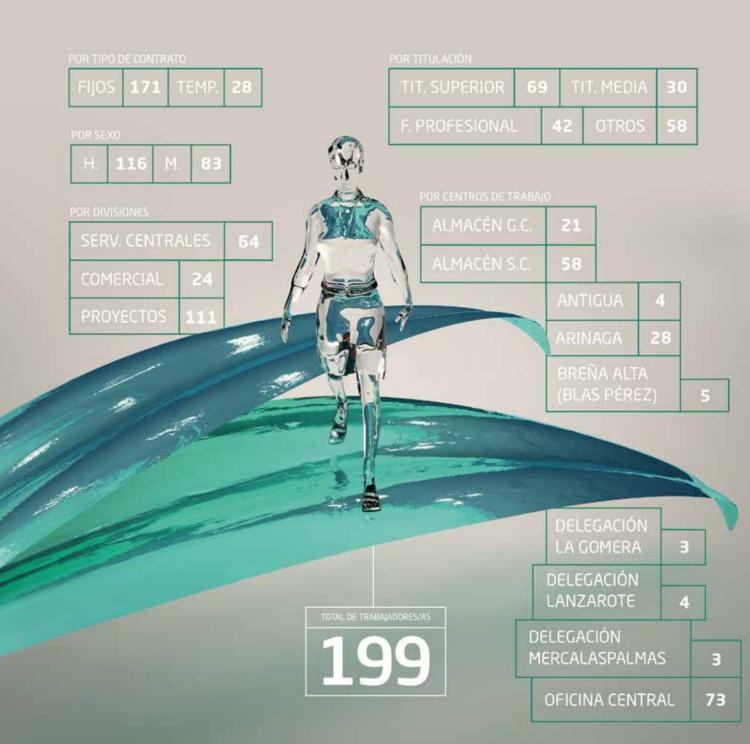






CONSEJERO DELEGADO Juan Antonio Alonso Barreto







LA PALMA

C/ Blas Pérez González, 22 Edf. Aduares · San Pedro 38710 · Breña Alta · La Palma Tel.: 922 696 149 Fax: 922 429 043

LA GOMERA

C/ Langrero, 16 · 38800 San Sebastián de La Gomera Tel.: 922 141 540 · Fax: 922 872 189

LANZAROTE

C/ Siroco, 37. Playa Honda Tel.: 928 819 191

EI HIERRO

Explanada del Muelle, s/n.

FUERTEVENTURA

Edif. Aruma Canarias, trasera C/ Júcar, local: 2B. Barrio Los Pozos · 35600 Puerto del Rosario · Fuerteventura Tel.: 928 160 309

Fax: 928 160 282

Edf. Reserva Marina de La Restinga · 38917 Tel. y Fax: 922 557 188

GRAN CANARIA

C/ Cuesta Ramón, s/n. Nave Multiusos 17 · Políg. Ind. linámar 35229 · Las Palmas de Gran Canaria Tel.: (928) 711 581/ 715 801/ 710 780/ 713 857 Fax: 928 710 057

C/ Los Cactus, 68 Políg. Ind. de Arinaga Laboratorio de Residuos Fitosanitarios de Canarias 35118 · Agüimes · Gran Canaria Tel.: 928 385 078 · Fax: 928 230 476

35470 · La Aldea de San Nicolás

TENERIFE

OFICINA CENTRAL

C/ Jesús Hernández Guzmán, 2, planta C· Pol. Ind. El Mayorazgo 38110 · Santa Cruz de Tenerife Tel.: 902 377 777 · Fax: 922 236 109

> Urb. El Mayorazgo s/n. Parcela A-1 (Mercatenerife) 38009 · Santa Cruz de Tenerife Tel.: 922 235 750/ 753 · Fax: 922 210 836

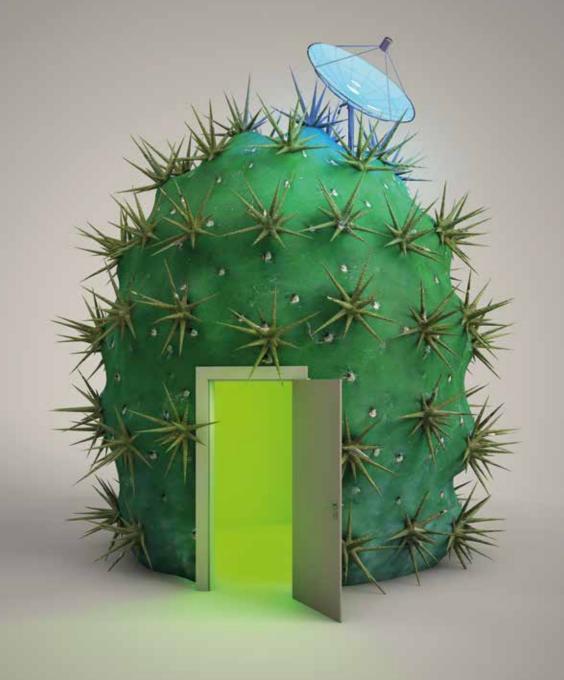
San Bartolomé de Tirajana

Urb. Las Lagunas, s/n.

CENTROS DE RECOGIDAS Carretera de Mogán, 25

CENTRO DE RECOGIDA DE ARAFO

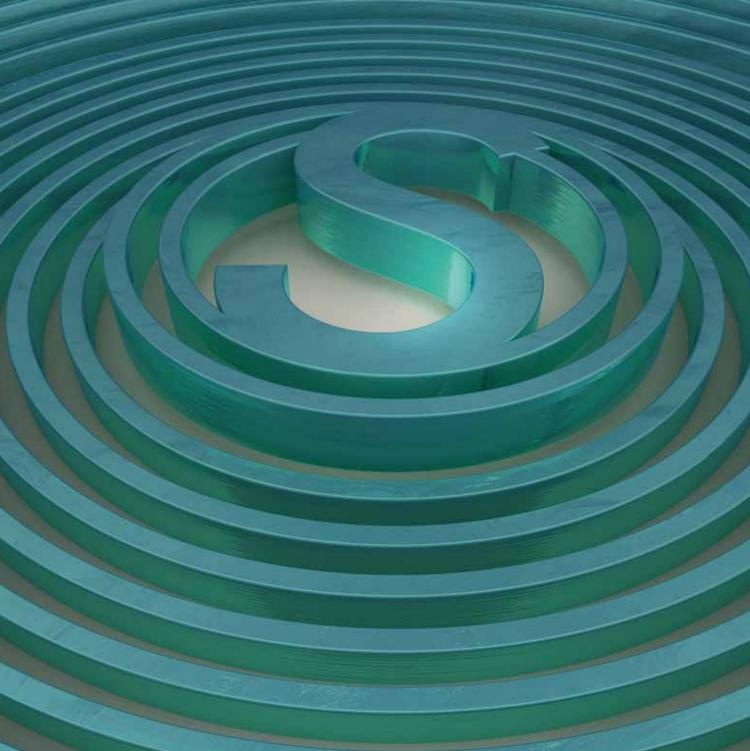
C/ Güímar, s/n. · 38550 · Arafo · Tel.: 922 512 146





NATURALEZA

LLENA DE VIDA



S ER VICIOS CENTRALES

LA ACTIVIDAD DE ESTA DIVISIÓN ESTÁ DIRIGIDA A LA **GESTIÓN INTERNA DE LA EMPRESA**, Y ACTUALMENTE ESTÁ CONSTITUIDA

POR LAS SIGUIENTES ÁREAS:

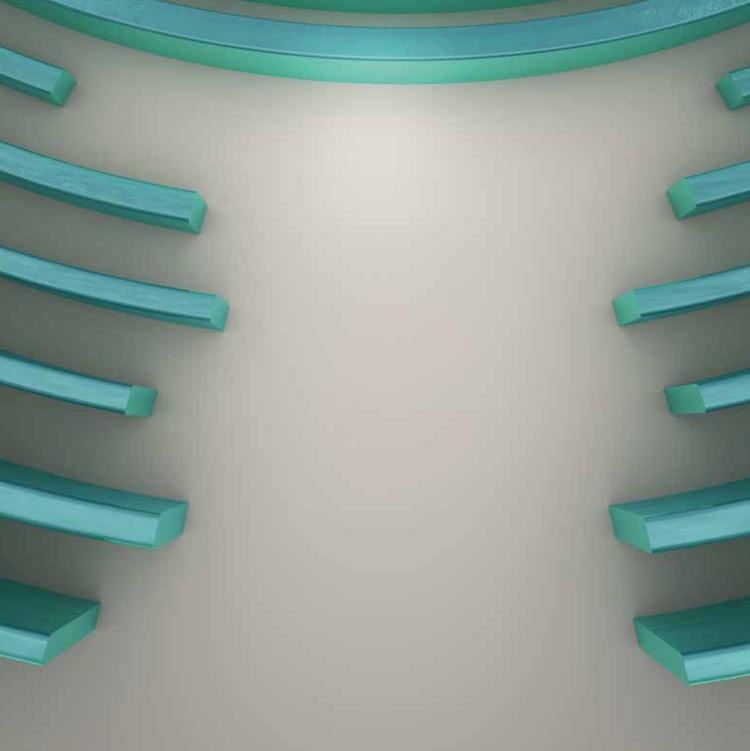
FINANCIERO

RECURSOS HUMANOS

SISTEMAS INFORMÁTICOS

AUDITORÍA Y CALIDAD

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y COMPRAS





SERVICIOS CENTRALES

FINANCIEROS

En el ejercicio 2017, GMR Canarias ha obtenido superávit presupuestario, cumpliendo así con los principios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera. Este superávit, junto con la ampliación de capital realizada en el ejercicio y que es la última de las previstas en la estrategia de saneamiento económico de la empresa, han permitido obtener un Patrimonio Neto de más de 3 millones de euros en 2017, finalizando así la fase de saneamiento de la estructura del balance.

Por otra parte, se ha reestructurado el endeudamiento financiero, convirtiendo el endeudamiento a corto plazo con entidades de crédito en un préstamo con un período de amortización de 5 años. De esta forma, se ha mejorado el Fondo de Maniobra de la sociedad, repercutiendo en la tesorería y en una consecuente reducción de los períodos medios de pago a proveedores.





SERVICIOS CENTRALES

RECURSOS HU/MANOS



Formación y Desarrollo

El Plan de Formación para 2017 fue aprobado por el Comité de Dirección de la sociedad y por los Representantes Legales de los/as trabajadores/as de GMR a través del Comité de Formación que existe en la sociedad. Fue elaborado en función de los objetivos establecidos y las necesidades detectadas en las distintas áreas y departamentos de la empresa. A lo largo de 2017 se realizaron un total de 76 acciones formativas para los/as trabajadores/as, de las cuales 11 fueron bonificadas a través de la Fundación Tripartita, ascendiendo la bonificación al 99,38%.

También se iniciaron las primeras acciones formativas relacionadas con el resultado de la evaluación de Riesgos Psicosociales que se realizó en el año 2016. Estos cursos han estado dirigidos a la resolución de conflictos en distintas áreas y de manera genérica para todos los trabajadores de la empresa.

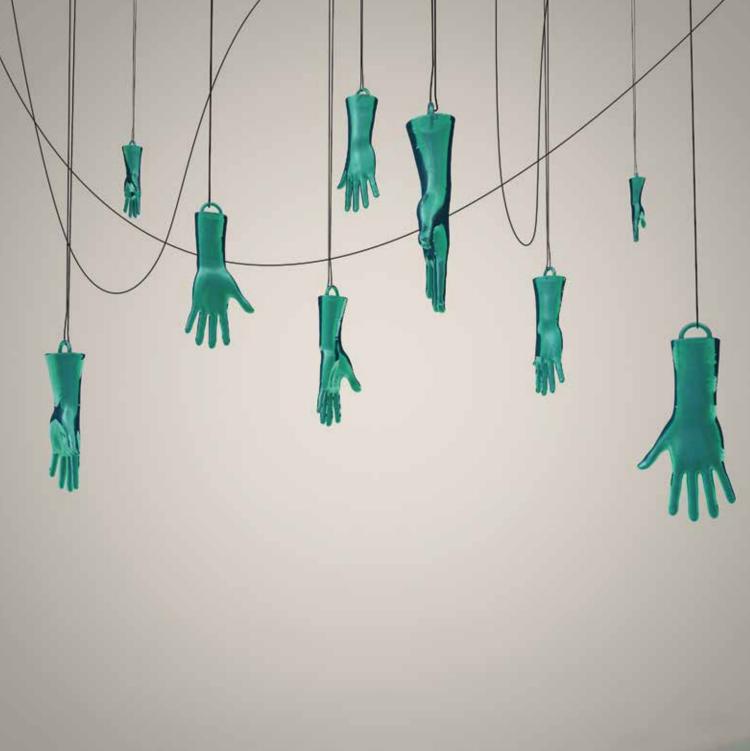


Colaboraciones con la FULL, ULPGC y otros

A lo largo del año 2017, hemos acogido a un total de 14 alumnos/as en prácticas procedentes de diversos centros de formación y especialidades:

A través del convenio marco de colaboración que tenemos suscrito con la FGULL, se ha dado formación en nuestra empresa a tres alumnos/as de la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería Agraria y con uno procedente de la Facultad de Biología.

También, por medio del convenio con la Universidad de Cádiz, marco de colaboración con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, se han realizado prácticas de empresa con un alumno de la Facultad de Ciencias del Mar, concretamente, estudiante del Máster de Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros y con una alumna procedente de la Facultad de Veterinaria.



Además, se han continuado realizando las prácticas de empresa de alumnos/as de institutos de enseñanza secundaria, un alumno del IES Pérez Minik, dos alumnos del IFPA Tacoronte y este año, se suscribió convenio con el IES Calero, en Gran Canaria, con quien contamos con un alumno en prácticas.

Este año hemos suscrito convenio de colaboración con la Universidad de Cádiz y le hemos dado formación a dos alumnos del Máster en Acuicultura y Pesca.

Con el fin de cumplir con la Responsabilidad Social Corporativa de GMR Canarias e incentivar la formación de personas pertenecientes a colectivos menos favorecidos, este año, hemos colaborado con el acogimiento en prácticas de dos alumnas procedentes de la Fundación Canaria para la Formación Integral e Inserción Sociolaboral ATARETACO.



Competencias genéricas

Se nivelaron las competencias genéricas de cada puesto de la División de Proyectos y Servicios Centrales, gracias a la colaboración de cada responsable de departamento/área. Posteriormente, se procedió a evaluar la competencia de Orientación al Cliente, mediante un test de juicio situacional, donde se obtuvieron los niveles actuales de cada trabajador/a, los cuales se procedieron a comparar con los requeridos por cada responsable de departamento/área, y en los casos en los que el resultado fuera inferior a lo establecido, se procederá a realizar un plan de actuación para formar a dichos/as personas a lo largo de 2018.

Implantación de Protocolo de Acoso Laboral

La Dirección de la empresa, en colaboración con los/as Representantes de los/as Trabajadores/as, elaboraron y aprobaron el Protocolo de Acoso Moral, Sexual o por Razón de Sexo, con el fin de fomentar y mantener un entorno de trabajo seguro y respetuoso con la dignidad, la libertad individual y los derechos fundamentales de todas las personas que integran nuestra organización.

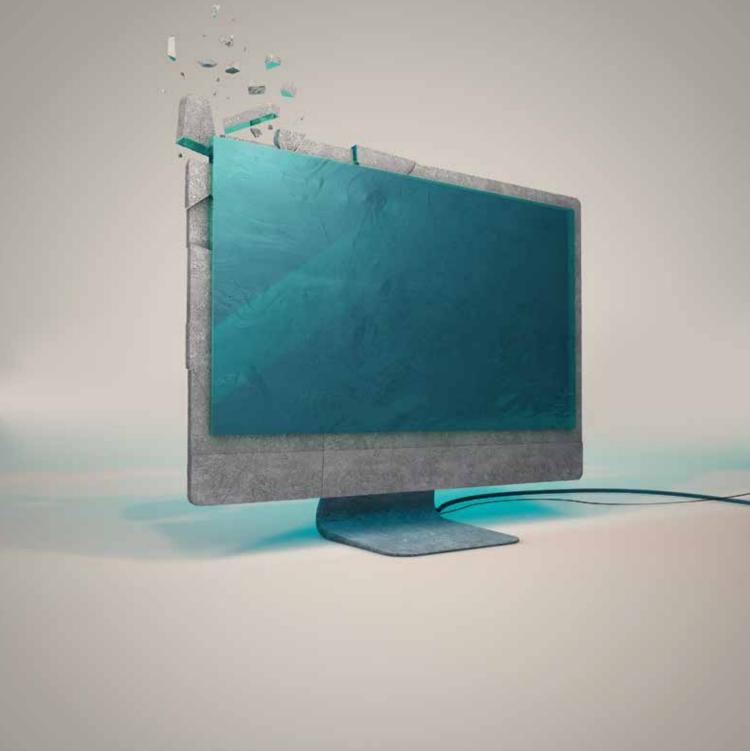
Implantación de nuevo software

En el último semestre del año, implantamos un nuevo software, una solución de gestión de nómina y administración de personal que integra toda la funcionalidad necesaria para la gestión de nómina en empresas, junto con una solución integrada y completa para la gestión de personas: Nómina, Recursos Humanos, Prevención de Riesgos Laborales y Portal del Empleado / Manager.



Comunicación

A lo largo de 2017, el departamento de Recursos Humanos ha continuado apostando y fomentando la comunicación interna ya que somos conscientes de la importancia de una comunicación constante y en todos los sentidos con las personas que forman parte de GMR. A través de correo electrónico interno es nuestro sistema de comunicación con el personal. Las redes sociales se traspasaron a un servicio externo.





Durante el 2017 se ha realizado la implantación de todas las comunicaciones de GMR de líneas fijas y móviles tanto para voz como para datos, incorporando comunicaciones mediante Voz IP, fruto de la presentación y adjudicación del concurso público a nivel europeo en el 2016. Se estudió la adaptación en GMR del Esquema Nacional de Seguridad y la revisión de la Ley de Protección de datos, trabajos de implantación que están programados se ejecuten a lo largo de 2018.



SERVICIOS CENTRALES

AUDITORÍA Y CALIDAD

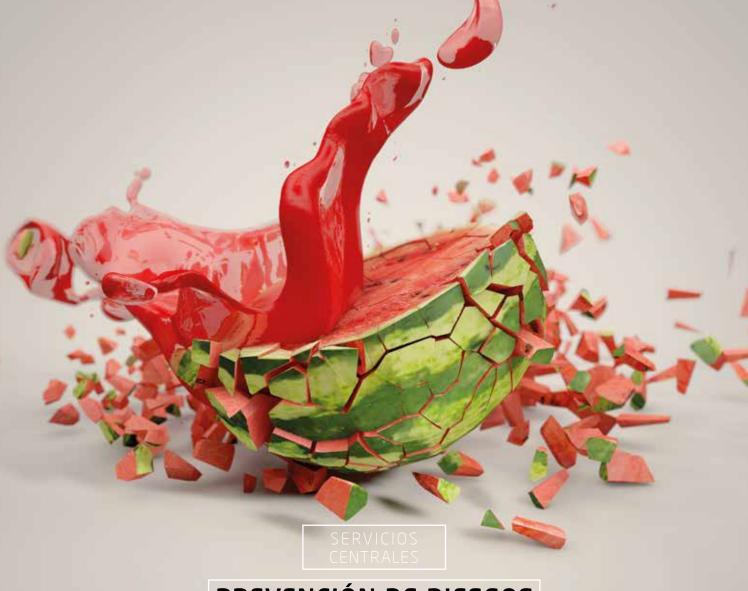




Se llevó a cabo el diseño y desarrollo del Modelo de prevención y detección de delitos (Compliance Penal), lo que constituye el paso previo a su implantación en 2018.

En 2017 se ha mantenido el Sistema de Gestión de la Calidad certificado en ISO 9001:2008 certificado por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). Se ha terminado de implantar el QUALITAS CLOUD, herramienta informática que permite automatizar los procesos y digitalizar la información del sistema de calidad, lo que nos ha permitido, durante este año, empezar a gestionar la calidad de una manera más eficiente través de este aplicativo.

Además, durante este año hemos ido implantando progresivamente los nuevos requisitos de la nueva versión de la ISO 9001:2015, lo que nos ha llevado a elaborar nuestro Documento Estratégico de Calidad, documento que creemos de gran valor para afrontar el cambio en 2018, hacia la nueva versión de la norma ISO 9001:2015.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y COMPRAS

- ▶ En 2017 se llevó a cabo la Evaluación de las condiciones ambientales -RUIDO- en el almacén y oficinas del centro de Mercalaspalmas. A partir de las conclusiones y medidas recomendadas dentro del Informe técnico de Higiene Industrial derivado de esta acción, se comenzaron obras de mejora en este centro de trabajo, orientadas en su mayoría a la disminución de ruido en las instalaciones y consistentes en:
 - Remodelación del falso techo en la zona de oficinas de la planta alta, incluyendo la colocación de una lámina con material aislante de ruido.
 - Cerramiento lateral de las partes altas del almacén, evitando la propagación del ruido de las naves contiguas, a la vez que se conseguía también crear una pantalla para evitar la entrada de polvo y suciedad en nuestro almacén.
- Por otra parte, se realizaron actuaciones orientadas a la mejora de la iluminación y reducción del consumo eléctrico, mediante la instalación de luminarias LED en varios centros de trabajo:
 - Oficinas, almacén y zona de empaquetado de Mercalaspalmas.
 - Oficinas centrales de Tenerife.
- ► En el ámbito de mejora del entorno del puesto de trabajo, se remodeló completamente el puesto de recepción de mercancía en Mercalaspalmas, destinado a los trabajadores que se encargan de realizar los trámites administrativos para la entrada de la mercancía de los agricultores, adaptando ergonómicamente el mobiliario y la iluminación.
- Entre las actuaciones realizadas para la mejora de condiciones de Seguridad Alimentaria y Seguridad para los trabajadores destacan:
 - Sustitución de carretillas elevadoras y Calibración de equipos de medida en los dos almacenes.
 - Aprobación del presupuesto para colocación de la puerta rápida en la Cámara de frutas y hortalizas del centro 01.
 - Inspección técnica de estanterías del centro 02, con sustitución de todos los elementos deteriorados.
 - Evaluación higiénica para la medición de polvo respirable en el centro de Arinaga.
 - Acciones formativas dirigidas a los trabajadores, según necesidad, en PRL y Seguridad Alimentaria.



DIVISIÓN DE PROYECTOS

La División de Proyectos es la encargada de realizar servicios técnicos especializados, orientados al desarrollo de los sectores agrario, ganadero y pesquero. Durante 2017 se desarrollaron 20 encomiendas por un importe de 4.588.318,01 euros. GMR lleva a cabo las encomiendas como empresa instrumental del Gobierno de Canarias en base a lo que se describe en sus estatutos sociales, en el artículo 7 apartado A, donde se reconoce este hecho, y el ser servicio técnico propio de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

AGRICULTURA •

PESCA •

NUEVAS TECNOLOGÍAS 4

GANADERÍA ∙

POLÍTICAS EUROPEAS 4





→ AGRICULTURA

→ PESCA

→ NUEVAS TECNOLOGÍAS

→ GANADERÍA

POLÍTICAS EUROPEAS





ENCOMIENDAS 2017

- Control, Monitoreo y Seguimiento de diferentes plagas en el ámbito de la Sanidad Vegetal en Canarias (Servicios de Sanidad Vegetal).
- Elaboración de informes de verificación de las solicitudes de ayuda de los Fondos Europeos y Agrarios (Organismo Pagador de Fondos Europeos Agrarios).
- Trabajos de campo para la actualización del mapa de usos y aprovechamientos de la isla de La Palma. Campaña 2016-2017 (Servicio de Planificación de Obras y Ordenación Rural).
- > Trabajos de campo para la actualización del mapa de usos y aprovechamientos de la isla de La Gomera. Campaña 2017-2018 (Servicio de Planificación de Obras y Ordenación Rural).
- Controles de calidad de los mapas de usos y aprovechamientos y del registro de industrias agrarias (Servicio de Planificación de Obras y Ordenación Rural).
- Realización de diferentes verificaciones en campo y tareas técnicas de los servicios de Sanidad Vegetal y Producción y Registros Agrícolas (Servicios de Sanidad Vegeta y Producción y Registros Agrícolas).

- Controles en Figuras de Calidad Diferenciada en Canarias (Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria – ICCA)
- Apoyo a la gestión de las líneas de ayuda 1.6 y 1.7 del POSEI (Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria – ICCA)
- Visitas de seguimiento a realizar durante el año 2017, previas al pago de la medida 3.2 del PDR de Canarias 2014-2020 (Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria – ICCA)
- Reverificación de controles sobre terreno realizados por el Organismo Pagador de Fondos Europeos Agrícolas, por otros órganos gestores de las líneas de ayuda FEAGA y por la autoridad de gestión FEADER (Intervención General. Consejería de Economía Hacienda y Seguridad).

Durante la realización de las diferentes actuaciones previstas en los servicios encomendados por la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias, además de los trabajos de seguimiento y control rutinarios, destacan las siguientes actuaciones:

Dentro de la encomienda de Control, Monitoreo y Seguimiento de diferentes plagas en el ámbito de la Sanidad Vegetal en Canarias, destacan los trabajos que se están realizando en el proyecto de I+D "Métodos de control y contención de Trioza erytreae, vector del huanglongbing de los cítricos, como apoyo en campo al Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA).



También destacan las prospecciones realizadas en olivos de las islas (82 muestreos), con el fin de descartar la presencia de la bacteria *Xylella fastidiosa* en Canarias, tras el rápido avance de esta bacteria fitopatógena en los olivares de la península.





de encomienda Dentro la realización de diferentes verificaciones en campo y tareas técnicas de los servicios de Sanidad Vegetal y Producción y Registros Agrícolas, destacan las jornadas divulgativas llevadas a cabo a lo largo de todo el territorio canario, para dar a conocer a los agricultores y técnicos asesores, en qué consisten los controles oficiales de higiene de la producción primaria agrícola y del uso de productos fitosanitarios

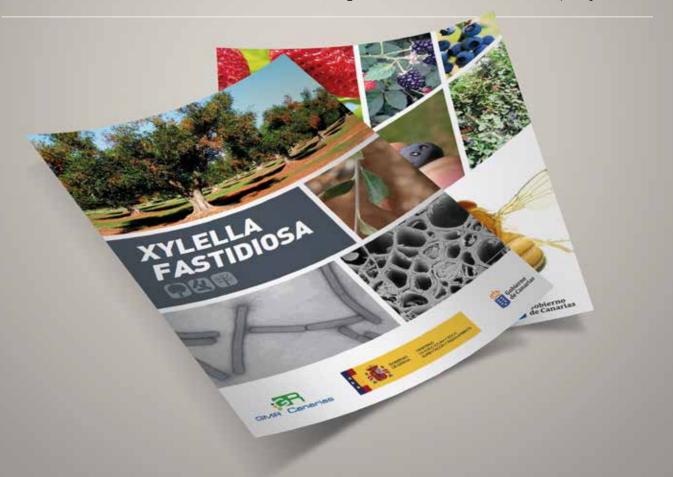




PUBLICACIONES

GMR Canarias y la Dirección General de Agricultura del Gobierno de Canarias han elaborado un folleto divulgativo sobre la *Xylella fastidiosa*, una bacteria fitopatógena que causa enfermedades muy graves en cultivos leñosos como: viña, cítricos, frutales de hueso, olivo y ornamentales. **No está presente en Canarias, pero existe un alto riesgo de poder ser introducida en el material vegetal**, como lo hizo en las Islas Baleares en octubre de 2016.

GMR Canarias y la Dirección General de Agricultura del Gobierno de Canarias han elaborado un folleto divulgativo sobre *Drosophila suzukii*, que en la primavera de 2017 se detecta en las Islas Canarias, en una explotación de Tenerife. Se trata de una pequeña mosca, que ataca a una gran cantidad de frutos de piel fina cuando llegan a la maduración, provocándole su pudrición. Sus principales huespedes son: arándano, albaricoque, caqui, cereza, ciruela, frambuesa, fresa, higo, kiwi, manzana, melocotón, mora, pera y uva.



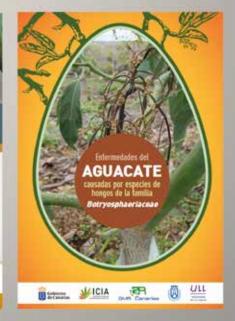
GMR Canarias ha colaborado en la publicación del folleto divulgativo sobre la psila del puerro, elaborado por el ICIA y la Dirección General de Agricultura del Gobierno de Canarias. Estos psilidos se encuentra en bajas poblaciones en cultivos de puerros y cebollas de Canarias, sin causar daños, sin embargo, vinculado a diversos desarreglos vegetativos que están ocasionando pérdidas económicas en las producciones de la península.

La Dirección General de Agricultura, en colaboración con GMR Canarias, ha elaborado una publicación sobre *Bactrocera dorsalis ex invadens*, para informar y alertar de los riesgos de una posible introducción de esta nueva especie de "mosca de las frutas", a través de la entrada de frutas sin control desde los países africanos continentales o las Islas de Cabo Verde, con los que se mantiene una comunicación aérea y marítima regular.

GMR Canarias ha colaborado publicación en la del folleto divulgativo sobre enfermedades del aguacate especies causadas DOT de hongos de la familia botryosphaeriaceae, elaborado por la Dirección General de Agricultura del Gobierno de Canarias, el ICIA, el Cabildo Insular de Tenerife y la Universidad de La Laguna.









OTROS PROYECTOS

En el año 2017 ha comenzado la ejecución del Proyecto de Cooperación "PERVEMAC II - Agricultura Sostenible y Seguridad Alimentaria en la Macaronesia: Investigación de los beneficios y riesgos por la ingesta de productos vegetales para la salud de los consumidores y desarrollo de estrategias de minimización de peligros", en el que GMR Canarias participa como Jefe de Filas.







PERVEMAC II es un proyecto de cooperación en investigación y desarrollo que se lleva a cabo en el ámbito de la agricultura y la seguridad alimentaria, teniendo como principal objetivo estudiar la incidencia en la salud de los consumidores de la presencia de residuos de plaguicidas, micotoxinas y metales pesados en los productos vegetales que se consumen en el ámbito geográfico de la Macaronesia.

Este proyecto desarrolla una metodología en cuatro fases: programa de monitorización: muestreo y análisis de residuos en laboratorios; identificación de peligros: estudio estadístico de resultados de la fase previa; evaluación del riesgo por la ingesta: requiere datos nutricionales de cada región integrados con los resultados de las dos fases previas, y desarrollo de estrategias para minimizar los peligros identificados: una agricultura local sostenible y fomento de una dieta saludable para crear consumidores exigentes y sanos. La metodología de trabajo la aplicamos en cada uno de los cuatro archipiélagos de la región (Azores, Madeira, Canarias y Cabo Verde).

Entre las actuaciones llevadas a cabo en el proyecto durante el año 2017, destacan:

Jornadas de presentación del Proyecto en Tenerife y Praia (Cabo Verde)



Momento del acto inaugural del provecto en Tenerife



Momento del acto inaugural del proyecto Praia (Cabo Verde

Jornadas de Formación Agraria en dos zonas Agrícolas de Cabo Verde (Sao Domingos y Sao Felipe). Estas acciones formativas fueron dirigidas hacia la "Gestión Integrada de Plagas y enfermedades en los principales cultivos de Cabo Verde. Conceptos Básicos"



Formación en campo donde se puso en práctica las diferentes medidas de protección de los cultivos abordadas durante las formaciones teóricas, anteriormente citadas.





Formación de formadores para fomentar una dieta sana y una agricultura sostenible, orientada a la salud de los consumidores y dirigidas a los diferentes prescriptores de esta actividad: docentes, personal sanitario, padres, etc.



Impartición de talleres sobre dieta saludable y agricultura sostenible en dos colegios seleccionados con anterioridad por los socios del proyecto: Escola Julia Costa y Escola Nova Assamblea.



Muestreo de frutas, hortalizas, cereales y vinos en el archipiélago canario, para proceder a realizar los correspondientes análisis de laboratorio (residuos de plaguicidas, micotoxinas y metales pesados).







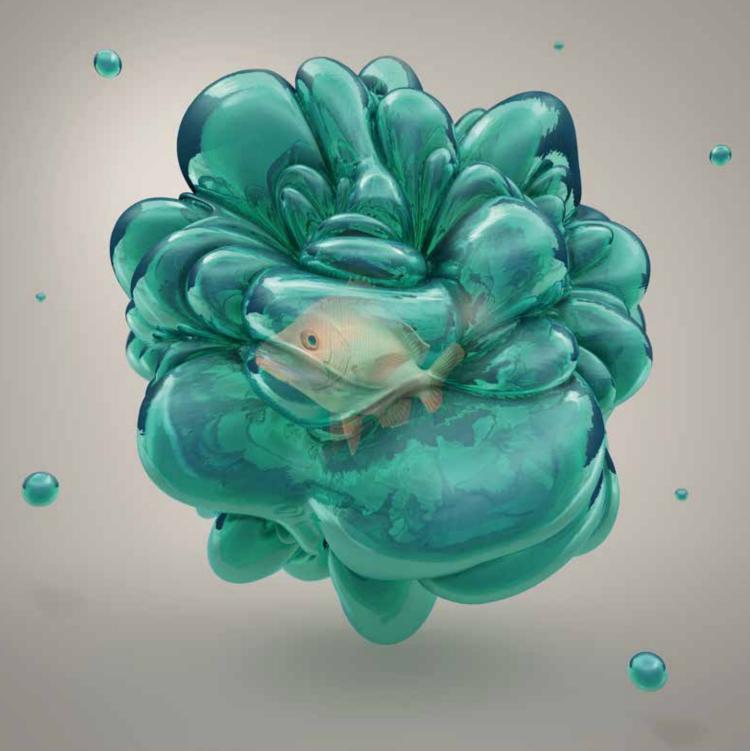


También ha finalizado satisfactoriamente los trabajos de **mantenimiento básico de las embarcaciones de inspección pesquera, correspondientes al año 2017.**









Entre los meses de noviembre y diciembre se desarrolló la encomienda **Impulso de la actividad pesquera tradicional y apoyo a la comercialización del producto local.**







PRESENTACIÓN OFICIAL Y COMIENZO DE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE LOS NUEVOS PROYECTOS, COFINANCIADOS POR LA UE

El 10 de marzo tuvo lugar en Las Palmas de Gran Canaria, la presentación oficial del proyecto *MIMAR, Seguimiento, control y mitigación de proliferaciones de organismos marinos asociadas a perturbaciones humanas y cambio climático en la Región Macaronésica*, en la que estuvieron presentes los socios participantes en el proyecto. Previamente se celebraron jornadas de coordinación de los trabajos a desarrollar en el marco del proyecto.





GMR Canarias ha comenzado las actividades en Madeira, Cabo Verde, Mauritania y Senegal.











El proyecto **ORFISH** fue presentado oficialmente ante los miembros del Comité de Pesca del Parlamento Europeo en Basse-Terre, isla de Guadalupe en el mes de octubre, celebrándose además reuniones de coordinación y de trabajo del proyecto.







PARTICIPACIÓN

El Área de Pesca, participó en la 'International Conference: Maritime Spatial Planning, Ecosystem Approach and Supporting Information Systems (MaPSIS)' celebrada en Las Palmas de Gran Canaria entre el 24 y 28 de abril de 2017. Su contribución fue de una comunicación oral, dos posters y la colaboración en la ejecución de un Workshop.

> Comunicación Oral

Potential contribution of the first sale system of fresh fish in the Canary Islands to the compliance of the Marine Strategy Framework Directive (MSFD): an example of Gran Canaria (Canary Islands, Spain).

> Poste

Spatial competences of fishery in Canary Islands and the angel shark (Squatina squatina). Characteristics of fishing in the Canary Islands related to Marine Spatial Planning.

> Workshop

Blue Growth VS Good Environmental Status - PLASMAR open workshop.

ARTÍCULOS REVISTAS DIVULGATIVAS

Tiburones y rayas. Los elasmobranquios y las competencias espaciales pesqueras en Canarias.

Revista OKEANOS. N°5. julio-diciembre 2017. 8-11 pp. La revista publica trabajos originales relacionados con las Ciencias del Mar, en todos sus ámbitos, dirigidos a un público no especializado pero escritos con el suficiente rigor científico.

http://mercurioeditorial.com/Revista-Okeanos/

Estas contribuciones se han realizado en el marco del Proyecto PLASMAR (MAC/1.1a/030), con el apoyo de la Unión Europea (UE) y cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y el Programa de Cooperación INTERREG V-A España-Portugal MAC 2014-2020 (Madeira-Azores-Canarias).

FOROCÉANOS

Participación en el **Foroceanos2017**, espacio dedicado a la búsqueda de soluciones e implicaciones de cara a mitigar el efecto del cambio climático sobre el medio marino. Para ello se crearon las siguientes mesas: (i) Biodiversidad marina, (ii) Pesquerías, (iii) Contaminación marina, (iv) Gestión costera y (v) Educación ambiental. I+D+i.





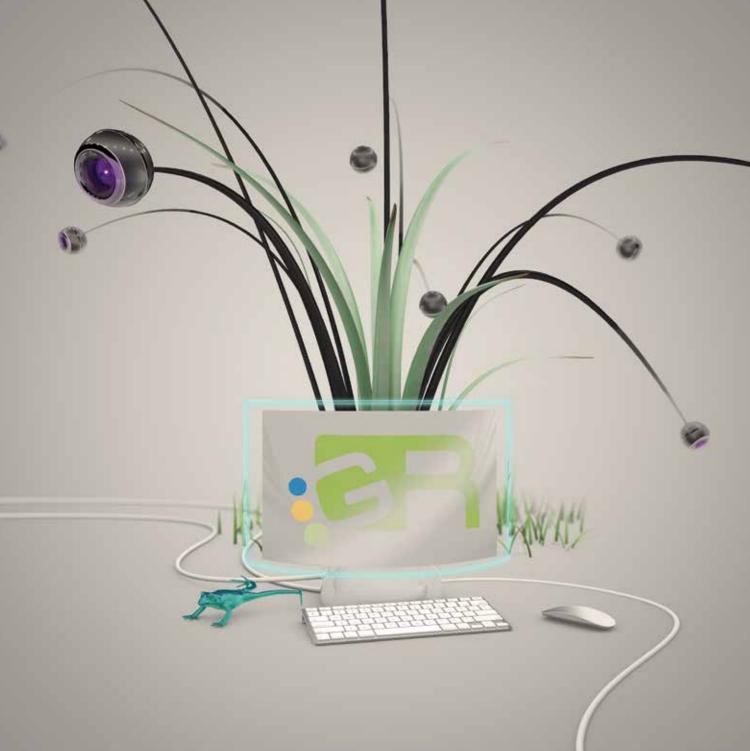
TRABAJOS DE FIN DE MÁSTER - TUTORIZADOS POR PERSONAL DE GMR - FUERON DEFENDIDOS PÚBLICAMENTE POR ALUMNOS QUE DESARROLLARON SUS PRÁCTICAS DE EMPRESA EN EL ÁREA DE PESCA

- > Consideraciones previas sobre la Pesca en Canarias frente a la Ordenación del Espacio Marítimo. Facultad de Ciencias del Mar. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 4 de septiembre de 2017. Realizado en el marco del Proyecto PLASMAR (MAC/1.1a/030).
- Propuesta de una herramienta para la evaluación de la sostenibilidad de una pesquería, basada en los Principios 1 y 3 del estándar de pesquerías del Marine Stewardship Council (MSC).
 Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales. Universidad de Cádiz. 3 de octubre de 2017.
 Realizado en el marco del Proyecto ORFISH (MARE/2015/06), con el apoyo de DG MARE (Directorate-General for Maritime Affairs and Fisheries) de la Comisión Europea.





- > Desarrollo de software en entorno web y móvil.
- > Integración de sistemas.
- > Comercio electrónico.
- > Administración electrónica.
- > Diseño web y gestión de contenidos.
- > Sistemas de Información Geográficos.
- > Consultoría.
- > Asesoramiento y dirección de proyectos.





ACTIVIDADES DESTACABLES 2017

Dentro de los trabajos de desarrollo realizados durante 2017 se destacan los relacionados a continuación:

En el ámbito de la tramitación de ayudas y subvenciones, durante 2017 se ha proseguido con el desarrollo de las principales aplicaciones de gestión relacionadas con el PDR Canarias 2014-2020. En este sentido, en el tramitador de subvenciones *PROMETEO*, se han implantado las medidas 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 10.1 y 10.2. En paralelo, se ha continuado el desarrollo evolutivo de la aplicación KRONOS para la gestión de las certificaciones de pago, indicadores de gestión y controles. En lo que respecta a las ayudas europeas del POSEI, en 2017 se realizó el análisis v diseño del nuevo sistema de información SAGA, que permitirá la tramitación de las ayudas así como la gestión contable del Organismo Pagador. Además, se entregó una primera versión del sistema que incluye la funcionalidad genérica, así como la tramitación de la "Ayuda a los productores de determinados cultivos forrajeros".

En el ámbito de la **Secretaría General Técnica**, se desarrolló la aplicación REINTEGROS para la gestión de los expedientes de reintegros de la CAGPA. Además, se comenzó la convergencia de los sistemas a los requisitos definidos tras la implantación en la CAGPA de la *Oficina Técnica de Proyectos*.

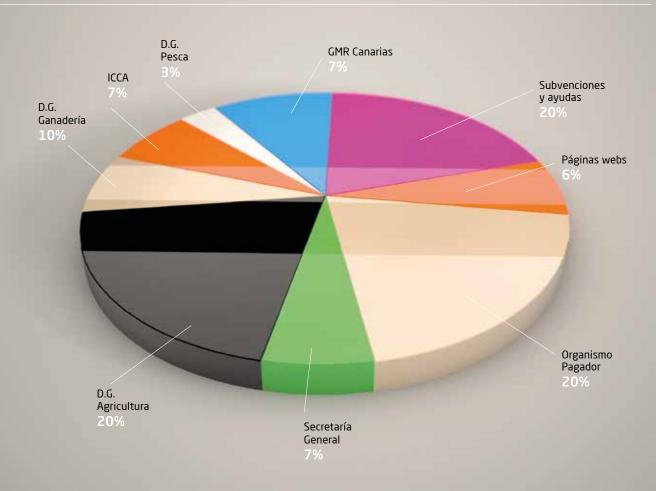
En el ámbito de la **Dirección General de Ganadería**, se desarrolló la aplicación *SIRBA* para la presentación telemáticas de solicitudes relacionadas con el REGA, así como la tramitación de sus expedientes asociados.

En el ámbito de la Dirección General de Agricultura, se comenzó el desarrollo de la nueva aplicación PALMERAS para tramitación de los procedimientos administrativos relacionados con la Orden de 29 de octubre de 2007, por la que se declara la existencia de las plagas producidas por los agentes nocivos Rhynchophorus Ferrugineus (Olivier) y Diocalandra Frumenti (Fabricius) y se establecen las medidas fitosanitarias para su erradicación y control. Según la planificación prevista, se puso en explotación la tramitación de los expedientes de acreditaciones para efectuar podas y otras prácticas culturales en palmeras. Además, se llevó a cabo la integración de la aplicación ROPO con su homóloga estatal, al objeto de intercambiar información. Lo mismo sucede con la aplicación ROMA, que tuvo que integrarse con la aplicación REGMAQ.

PROYECTOS TRABAJADOS EN 2017

Durante 2017 se ha trabajado en 30 proyectos de diferentes ámbitos, teniendo como cliente externo la CAGPA y como cliente interno la propia empresa. En el siguiente gráfico se muestra distribución de los mismos por ámbito:

PROYECTOS EJECUTADOS POR ÁMBITO





A continuación, se especifican los **30 proyectos** sobre los que se ha trabajado:

PROMETEO: Aplicación web para la tramitación de determinadas subvenciones y ayudas del PDR Canarias del período 2014-2020.

KRONOS: Aplicación web para la gestión de las certificaciones de pago, indicadores de gestión y controles relacionados con las ayudas y subvenciones del PDR Canarias 2014-2020.

HERACLES: Aplicación web para la gestión de las certificaciones de pago de las ayudas y subvenciones del PDR Canarias 2007-2013.

Web PDR: Página web informativa <u>www.pdrcanarias.es</u>

HERMES: Tramitador de subvenciones de los GAL.

SAGA: Aplicación web para la tramitación de las ayudas del POSEI y gestión contable del Organismo Pagador.

SAGATO: Aplicación web para la tramitación de la ayuda a los productores de tomate de exportación.

ROPAS: Aplicación web para la grabación por parte de las organizaciones de productores agrarios de sus datos de producción, gestión y verificación de datos por parte de los técnicos del Organismo Pagador, así como envío de datos al Registro de Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas (ROPAS) del MAPAMA.

REINTEGROS: Aplicación para la tramitación de expedientes de reintegros de la CAGPA.

SAGAPA: Aplicación web de presentación de solicitudes de la ayuda por hectárea para el cultivo de papa de mesa

SAGABO: Aplicación web de presentación de solicitudes de la ayuda primas productores bovinos.

SAGAOC: Aplicación web de presentación de solicitudes de la ayuda primas productores ovino/caprino.

SAGAVI: Aplicación web de presentación de solicitudes de la ayuda a la producción del cultivo de vides.

SAGACT: Aplicación web para gestión de pagos del OPFAE.

DIAMANTE: Aplicación web de gestión del Registro de Explotaciones Prioritarias.

ROMA: Aplicación web para la gestión del Registro Oficial de Maquinaria Agrícola desarrollada dentro del marco de los ARI (Actuación de Respuesta Inmediata). Incluye servicio web de intercambio de datos con el MAPAMA, así como un acceso específico para que los gestores de las subvenciones del PDR puedan consultar acerca de las inscripciones.

ROPO: Aplicación web para la gestión del Registro Oficial de Productores y Operadores de medios de defensa fitosanitarios, el Registro de Empresas Homologadas para impartir los cursos de manipulador de productos fitosanitarios, así como la tramitación del carné de usuario profesional de productos

fitosanitarios. Incluye servicio web de intercambio de datos con el MAPAMA.

SANIDAD VEGETAL: Aplicación web para la gestión de acreditaciones de Sanidad Vegetal de Canarias que soporta la automatización de los procedimientos administrativos relacionados con las empresas en la concesión de acreditaciones de trasplantes, nuevas plantaciones y acreditaciones fitosanitarias; y en los viveros la autorización para llevar a cabo movimientos. Además, gestiona los registros de viveros, empresas de jardinería, de acreditaciones fitosanitarias, así como el control de movimientos y trasplantes de palmeras.

PICUDO ROJO: Sistema de información de apoyo al control y erradicación de la plaga de Picudo Rojo en Canarias compuesto de una aplicación web de gestión de inspecciones, trampas e inspecciones, un sistema de información geográfico y una aplicación móvil en PDA para los técnicos de campo.

Web Picudo Rojo: Página web informativa <u>www.picu-dorojocanarias.es</u>

PALMERAS: Aplicación web para la tramitación de los procedimientos administrativos relacionados con la Orden de 29 de octubre de 2007, por la que se declara la existencia de las plagas producidas por los agentes nocivos Rhynchophorus Ferrugineus (Olivier) y Diocalandra Frumenti (Fabricius) y se establecen las medidas fitosanitarias para su erradicación y control. (BOC nº 222, de 06/11/2007).

ROPE: Aplicación web para la gestión del Registro de Operadores de Producción Ecológica.

CONTROLES ROPE: Aplicación móvil para la grabación de controles de campo del ROPE.

SIRBA: Aplicación web para la presentación de solicitudes telemáticas y tramitación de expedientes asociados al REGA de la Dirección General de Ganadería.

control Lechero: Se utiliza como base para la mejora genética de los sementales a partir del análisis de los datos grabados de las hembras en control a partir de los caracteres primarios como la producción de leche, producción de grasa, producción de proteína, etc. Además de ser la recogida oficial de datos de otros caracteres relacionados con la longevidad del animal y, por tanto, con la rentabilidad del mismo, tales como la fertilidad del semental o de las hijas, resistencia a enfermedades, persistencia en periodo productivo, etc.

GESLAB: Aplicación web para la gestión de las muestras y dictámenes en el Laboratorio de Sanidad Animal que incluye la gestión de las muestras de EETs (Encefalopatías Espongiformes), Lácteos, Serología, Salmonella y Microbiología.

LICENCIAS DE PESCA: Aplicación web para la gestión de licencias para el ejercicio de la pesca marítima de recreo en aguas interiores de la Comunidad Autónoma de Canarias. PESCATEL

OTP CAGPA: Adaptación a los requisitos y normas de la Oficina Técnica de Proyectos de la CAGPA.

Navision: Consultoría y soporte del ERP Microsoft Dynamics NAV.

Portafirmas GMR: Aplicación web para la firma electrónica de documentos internos de GMR Canarias.





DIVISIÓN DE PROYECTOS

GANADERÍA

La sanidad, trazabilidad animal y de sus producciones, así como la mejora de las mismas, han aglutinado los trabajos del Área durante el año 2017, girando en torno al mantenimiento de los estatus sanitarios conseguidos por Canarias en enfermedades como la Tuberculosis bovina o la brucelosis ovina y caprina.

La formación al sector y el apoyo técnico a la Dirección General de Ganadería completan los trabajos realizados a lo largo del año.

ENCOMIENDAS

Campaña de Saneamiento Ganadero y Programa de Letra Q: Incluye las actuaciones encaminadas a la ejecución de los programas nacionales de control y erradicación de enfermedades de los animales cuyo objetivo es el mantenimiento y la mejora de la sanidad de las distintas especies de abasto. Con las actuaciones realizadas a lo largo del año, se han cumplido los requisitos marcados en cada uno de los programas nacionales de erradicación. Igualmente, dentro del programa de LetraQ, se ha realizado el seguimiento de alertas, controles de campo y asesoramiento al sector.

Control Lechero y POSEI Ganadería: incluye la ejecución de programa de control oficial del rendimiento lechero, encaminado a la mejora de las producciones del ganado caprino y ovino inscrito en libro genealógico, aportando datos oficiales de producción y calidad de la leche, a los esquemas de selección de las razas autóctonas.

Por otra parte, se ha desarrollado el apoyo administrativo a la tramitación de expedientes de ayuda contemplados en el Programa Comunitario de Apoyo a las Producciones Agrarias de Canarias (POSEI), así como controles de campo relacionados con dichos expedientes.

Tramitador de registros asociados al Registro de Ganaderos y Registro de Identificación individual de animales: Esta encomienda abarca trabajos del área de Nuevas Tecnologías, con desarrollos aplicados a la modernización de determinados módulos de las bases de datos de la Dirección General de Ganadería. Por su parte, desde el área de Ganadería, hemos contribuido con la recepción, depuración y volcado de los registros de altas y bajas de explotaciones de ganado caprino y ovino.





Un año más, hemos impartido el plan de formación al sector diseñado por la Dirección General de Ganadería. Este año el objetivo era facilitar al sector el certificado de competencia necesario para el transporte de animales. Para ello hemos impartido en todas las islas, 10 ediciones del curso sobre **Bienestar Animal en el Transport**e, necesario para la obtención de dicho certificado. En total, 194 alumnos se han beneficiado de este plan de formación.

Apoyo a la gestión del Plan nacional de control oficial de la cadena alimentaria (PNCOCA) 2016-2020. Incluye trabajos de revisión y simplificación de los documentos que componen el Sistema de Calidad de la Dirección General de Ganadería, así como la revisión de los procedimientos de control y documentos de soporte de cada uno de ellos, a fin de cumplir con los requisitos establecidos en el Reglamento (CE) 882/2004.







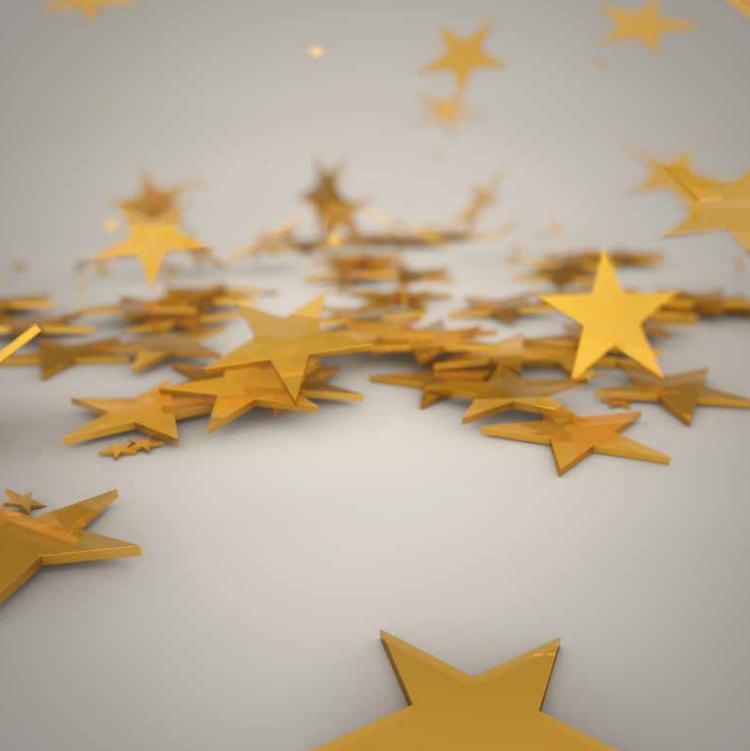




DIVISIÓN DE PROYECTOS

POLÍTICAS EUROPEAS

El Área de Políticas Europeas centra sus actividades en la prestación de servicios y apoyo a la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas, en su condición de responsable de la acción gubernamental en materia del medio rural en Canarias y, más concretamente, en lo relativo a la aplicación de la Política Agrícola Común, abarcando actuaciones que van desde la redacción, planificación y coordinación hasta la evaluación, control y seguimiento de proyectos, y programas operativos.



En este contexto, durante el año 2017 el Área ha prestado, principalmente, servicios de asistencia técnica a la Autoridad de Gestión del Programa de Desarrollo Rural de Canarias 2014-2020 (PDR de Canarias), cofinanciado por el Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural (FEADER), en aras de garantizar su correcta gestión y ejecución, conforme a lo establecido por el Reglamento (UE) nº 1305/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, relativo a la ayuda al desarrollo rural a través del Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural (Feader) y por el que se deroga el Reglamento (CE) nº 1698/2005 del Consejo, y demás normativa de aplicación, dentro del marco de los Fondos Estructurales y Fondos de Inversión Europeos (ESI).

Mediante la ejecución del citado Programa en Canarias, se persigue lograr un desarrollo rural sostenible en toda la Comunidad y, más concretamente, fomentar la competitividad de la agricultura, garantizar la gestión sostenible de los recursos naturales y la acción por el clima, así como lograr un desarrollo territorial equilibrado de las economías y comunidades rurales, incluyendo la creación y conservación del empleo.

Las tareas desarrolladas en el seno de la asistencia técnica han tenido como finalidad, coadyuvar al cumplimiento de las funciones que la normativa específica del fondo FEADER le reconoce a la Autoridad de Gestión del Programa, y que, en resumen, se centran en tareas de gestión y supervisión, tales como el seguimiento y la evaluación de la aplicación eficaz, eficiente y pertinente del Programa; el establecimiento y actualización de sistemas de gestión seguros y adecuados; la aprobación de todos aquellos procedimientos necesarios, destacando tanto los de gestión y control como los de prevención, detección y corrección de irregularidades, además de dar publicidad al Programa e informar a los beneficiarios y demás organismos participantes en la ejecución de las operaciones, entre otras.

Sobre la base de lo anterior, y al igual que en años anteriores, las tareas de apoyo técnico llevadas a cabo se han basado en la **gestión**, **control**, **seguimiento** y **evaluación del Programa**, resaltando las siguientes:

- > Consulta diaria de los Boletines Oficiales (D.O.U.E., B.O.E. y B.O.C.), en aras de garantizar la disposición, en tiempo y forma, de la nueva normativa relacionada con el FEADER y el PDR de Canarias, así como las modificaciones implementadas en la misma.
- Actualización de la Página Web del PDR de Canarias, en relación a la publicación de la nueva normativa, convocatorias de subvenciones y noticias relevantes, así como los documentos que se estimen necesarios, tanto en la parte externa como en la intranet de dicha Página.

(www.pdrcanarias.org) Ver página siguient



- Elaboración del Informe Anual de Ejecución Ampliado (IAE), en el que se analiza la información clave sobre la ejecución del Programa y sus prioridades, en relación con los datos financieros, los indicadores y los valores e hitos previstos.
- Análisis y justificación de las modificaciones del PDR de Canarias, que en el año 2017 se basaron tanto en la realización de correcciones de índole puramente administrativa o de redacción, así como en actualizaciones técnicas que afectaron a una línea de inversión del Programa.
- Recopilación de datos y elaboración de informes estadísticos, entre los que destaca la elaboración de Tablas Estadísticas de Control, que deben ser realizadas con carácter anual, y correspondientes a los datos de las subvenciones ejecutadas durante el año natural anterior.
- > Seguimiento financiero del Programa, analizando el grado de ejecución del PDR de Canarias, incluyendo el análisis de los pagos realizados y certificados por línea de subvención, así como su congruencia con los objetivos previstos y el estudio de posibles incumplimientos.





- **Evaluación de indicadores del Programa**, examinando, mediante la recopilación y análisis de los datos pertinentes, el grado de ejecución y resultados de las diferentes líneas de subvención y la consecución de sus metas.
- Preparación de reuniones y jornadas formativas, entre las que cabe señalar la organización del Comité de Seguimiento anual del PDR de Canarias 2014-2020, cuyo objetivo es exponer los avances más relevantes del Programa así como las modificaciones propuestas en el mismo.
- Seguimiento del Plan de Evaluación del Programa, en aras de supervisar su ejecución y garantizar que se llevan a cabo las evaluaciones y actuaciones correspondientes, en tiempo y forma.



- > Actualización del Sistema de Gestión y Control, especialmente en lo relativo a los procedimientos de gestión y control de las líneas de actuación del Programa y los sistemas informáticos para la contabilidad, almacenamiento y transmisión de datos financieros y de indicadores.
- Cooperación en la preparación de las auditorías, de las que ha sido objeto el PDR de Canarias, resaltando, especialmente, una visita de fiscalización del Tribunal de Cuentas Europeo (TCE) relativa a la aplicación de las opciones de costes simplificados para la ayuda de la Unión Europea al Desarrollo Rural financiada por el FEADER.
- Y en términos generales, todas aquellas actuaciones de apoyo que se han considerado necesarias para el correcto funcionamiento del PDR de Canarias 2014-2020 durante el ejercicio.



DIVISIÓN COMERCIAL

En la **División Comercial** se realizaron acciones de comercialización de productos canarios, dentro de los distintos modelos existentes, con un buen resultado para la empresa objetivable por el incrementos de facturación en casi todas las líneas de negocio y por el aumento de proveedores que confían en GMR para la comercialización de sus productos, que pasan de 45 a 69 en sólo un año.

En paralelo se ha incrementado la promoción de productos locales, especialmente en el sector turístico, a fin de cumplir con el objetivo estratégico de conectar sector turístico y sector agrario, contemplado en el *Proyecto Crecer Juntos*.

FRUTAS Y PRODU HORTALIZAS ELABO

PRODUCTOS ELABORADOS GESTIÓN DE PEDIDOS Y APOYO COMERCIAL QUESOS Y PRODUCTOS LÁCTEOS







Con independencia del origen de la financiación este proyecto se ha articulado a través de 6 ejes estratégicos:

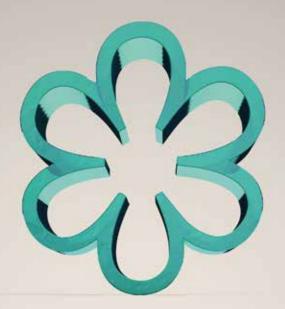
- 1. Información sobre productos canarios, con el objetivo de vincular la marca Canarias con sus productos y su gastronomía y generar una propuesta de destino turístico de mayor valor.
- 2. *Promoción y valorización de productos canarios*, para que el visitante y a personajes con capacidad de generar tendencia descubra el producto local.
- 3. Formación sobre productos canarios, tratando de dotar de conocimiento al prescriptor como primer paso para poner en valor el producto.
- 4. Comercialización de productos canarios, con el objetivo de mejorar las posibilidades de venta del producto local en el canal turístico, muy desconocido y frecuentemente alejado de los productores.
- 5. *I+D+I de productos canarios*, identificando nuevas oportunidades de negocio y hacer más atractiva nuestra oferta actual para mejorar sus oportunidades comerciales.
- 6. *Coordinación entre agentes*, buscando optimizar los esfuerzos y los recursos para alcanzar fines comunes entre los distintos agentes.

En este contexto se sigue ejecutando por segundo año consecutivo la encomienda del Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria a GMR "Crecer Juntos".

Igualmente en esa línea, se realizó el proyecto de valorización de productos agrarios, impulsando acciones en el entorno del sector turístico, encargado por la consejería de Turismo y financiado por el FEDER.

Cabe destacar la materialización de los vídeos de la serie "El Chef viajero" de Tenerife, La Gomera, Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura en el que de la mano de cocineros de reconocido prestigio internacional se les invita a conocer las singularidades de los productos agrarios de cada isla a través de la gastronomía, mostrando la cultura, el paisaje y el entorno en el que se producen y elaboran.

La Sociedad participó como patrocinador en la realización de la Gala Michelín celebrada en Tenerife en la que se entregaron las estrellas Michelín de los restaurantes de España y Portugal, reforzando la línea de dar a conocer, en este caso para el segmento de la alta restauración, los productos canarios.



Se firmaron convenios de colaboración con los cabildos de El Hierro, La Palma, La Gomera, Fuerteventura y Lanzarote para la promoción y el fomento de la comercialización de los productos agrarios de cada isla.

Con el objetivo de posibilitar la exportación de papas canarias a territorio UE y ayudar a combatir la polilla Guatemalteca en el ámbito local, durante 2017 se instaló y se realizó la primera prueba de funcionamiento de la cámara de tratamiento de papas ubicada en las instalaciones de la Sociedad ubicadas en Mercatenerife.

Se trata de un proyecto coordinado de investigación aplicada en el que han participado: la Consejería de Agricultura del Cabildo de Tenerife, el Servicio de Sanidad Vegetal de la Dirección general del Gobierno de Canarias, el ICIA, la Universidad de La Laguna y productores. El primer ensayo resulto un éxito y el segundo y definitivo ensayo está previsto durante comienzos de 2018.

Un año más se ejecutó el Plan de Frutas en las Escuelas incrementándose su alcance a 212 colegios y 54.836 alumnos a lo largo de trece semanas. En la misma línea, se encomendó a la Sociedad, por parte de la Consejería de Educación y Universidades, las actividades sobre mejora de la calidad de la dieta de los comensales de los Centros Públicos Educativos, distribuyendo en todas las islas y una vez por semana queso fresco y/o tierno de canarias, en los que participaron 64 centros y 16.943 alumnos.





ESTRATEGIA

CRECER JUNTOS 2017-2019

El Objetivo del proyecto es incrementar el consumo de productos canarios en el canal turístico (hoteles, restauración y distribución) a partir de una estrategia consensuada y colaborativa beneficiosa para todos los agentes implicados a través de la marca VOLCANIC XPERIENCE:

Vincular la imagen de Canarias a sus productos y gastronomía identificándolos como un valor más del destino turístico.

Incrementar la demanda de productos canarios entre los visitantes.

Aumentar el consumo de productos canarios dentro de los hoteles.

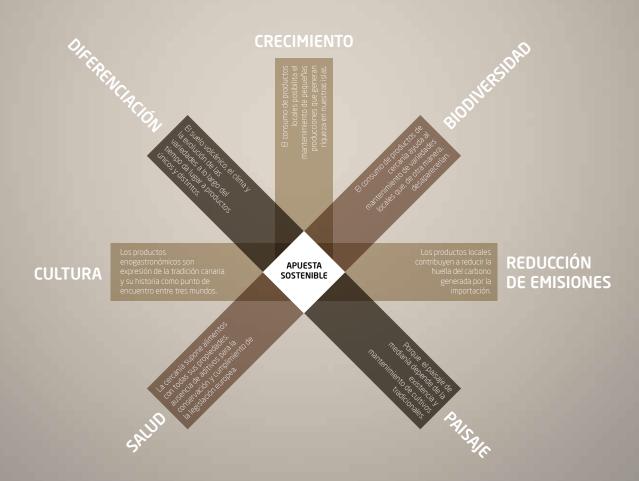
Generar sinergias con el sector turístico que permita **diversificar la economía canaria** incrementando el peso del sector primario.

¿QUÉ ES?

VOLCANIC XPERIENCE

Una apuesta por un modelo sostenible.

Es un esfuerzo por hacer visible, para quienes nos visitan, un compromiso con el territorio y la sostenibilidad que permita aportar un mayor valor a Canarias como destino turístico y enriquecer la experiencia vacacional del viajero.



VOLCANIC XPERIENCE

6 EJES ESTRATÉGICOS:



COORDINACIÓN ENTRE AGENTES

OBJETIVO

Optimizar los esfuerzos y los recursos para alcanzar fines comunes entre los distintos agentes

ACCIONES

- Creación de una mesa de seguimiento y coordinación que integre una representación de todos los agentes implicados.
- 2. Encuentros de información y coordinación entre administraciones.
- 3. Encuentros de información y coordinación con agentes del sector agrario y sector turístico.





COORDINACIÓN ENTRE AGENTES

Estrategia de coordinación con Promoción Exterior de Canarias para posicionar destino turístico que integra el elemento gastronómico y de producto en el mensaje de sol, playa, descanso...





INFORMACIÓN DE PRODUCTO

OBJETIVO

Vincular la marca Canarias con sus productos y su gastronomía y generar una propuesta de destino turístico de mayor valor.

ACCIONES

- 1. Campaña permanente Volcanic Xperience de producto local en Aeropuertos de Canarias.
- 2. Libro de productos canarios en las habitaciones de Hoteles de 4 estrellas y de 5 estrellas.
- B. Programa divulgativo sobre Canarias y sus productos "El chef viajero" con prescriptores de prestigio.
- 4. Acciones de información generadoras de tendencia.



















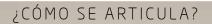




INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Mupies interiores





INFORMACIÓN DE PRODUCTO

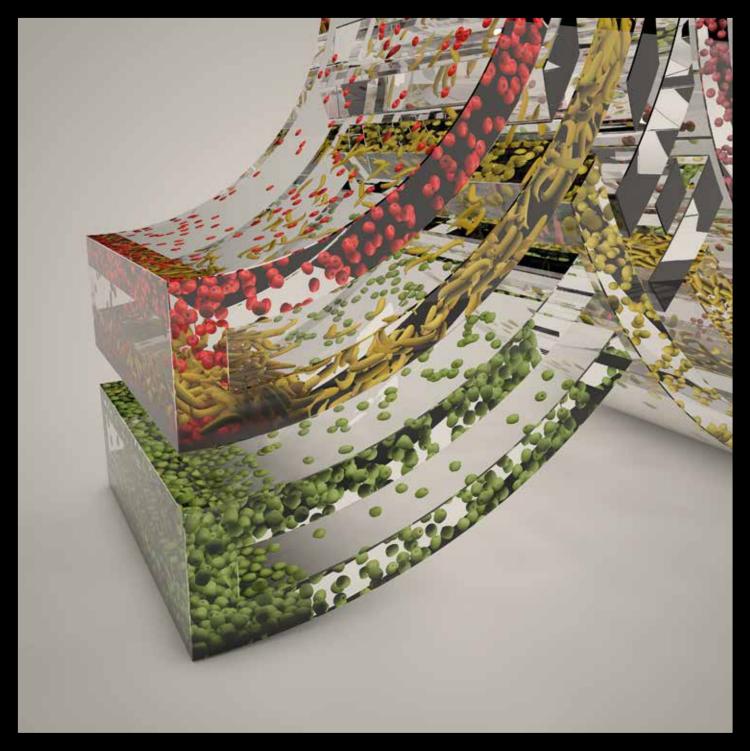
Vallas exteriores



INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Libro de productos canarios en hoteles





PROMOCIÓN Y VALORIZACIÓN

OBJETIVO

Descubrir el producto canario al visitante y a personajes con capacidad de generar tendencia.

ACCIONES / PRESENCIAS

- 1 Gran Distribución.
- 2. Hoteles de 4 y 5 estrellas.
- 3. Ferias locales con impacto en el canal turístico.
- 4. Ferias *gourmet* y eventos gastronómicos.
- 5. Campaña *Volcanic Xperience* en península.



















PROMOCIÓN Y VALORIZACIÓN





PROMOCIÓN Y VALORIZACIÓN

puntos de promoción y venta en hoteles de 5*

acciones de promoción en hoteles y centros turísticos

catas comentadas





FORMACIÓN EN PRODUCTO

OBJETIVO

Dotar de conocimiento al prescriptor como primer paso para poner en valor el producto.

ACCIONES

36
acciones de formación en 2017

- 1. Acciones de formación de formadores.
- 2. Desarrollar acciones de formación a personal de sectores que se relaciones con los turistas (taxistas, conductores de guagua, guías, etc.).
- 3. Formación al personal de Gran Distribución, restauración y hostelería.
- 4. Promover la inclusión de contenidos sobre productos locales en formación reglada relacionada con turismo/ restauración/ hostelería.

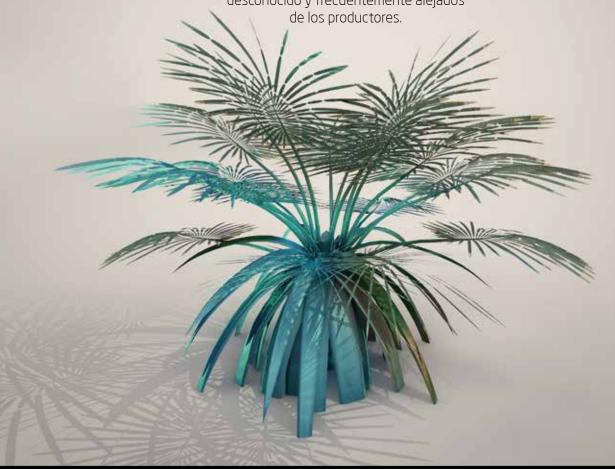






OBJETIVO

Mejorar las posibilidades de venta del producto local en el canal turístico, muy desconocido y frecuentemente alejados de los productores.



I + D + I DE PRODUCTOS

OBJETIVO

Identificar nuevas oportunidades de negocio y hacer más atractiva nuestra oferta actual para mejorar sus oportunidades comerciales.

ACCIONES

- 1. Apoyar la adaptación de los formatos a las necesidades de los distintos canales.
- 2. Mejorar la imagen de marca de los productos locales.











EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPRESAS QUE COMERCIALIZAN CON GMR



SURTIDO DE PRODUCTOS COMERCIALIZADOS POR GMR

- > FRUTAS Y HORTALIZAS
- > QUESOS
- > OTROS PROD. ELAB. A PARTIR DE LA LECHE
- AGUAS
- > ACEITES
- VINAGRE DE MANZANA
- VINAGRE DE VINO
- > CHOCOLATES
- > CAFÉS
- > MERMELADAS
- MIELES
- PRODUCTOS DE LA ALOE
- SALES
- > CARNES
- GOFIOS
- HARINAS DE PLÁTANO
- MOIOS
- ALMOGROTES
- PRODUCTOS DE REPOSTERÍA
- CONSERVAS
- ALIMENTOS FUNCIONALES
- PRO. ELAB. A BASE DE VERDURAS Y FRUTAS
- **CERVEZAS ARTESANAS**
- SIDRAS
- VINOS
- LICORES Y OTRAS BEBIDAS ALCOHÓLICAS
- > SIROPE DE PALMA

	2016	2017	VARIAC. €	VARIAC. %
FyH	4.321.541,92	4.192.907,36	-128.634,56	-3%
QUESOS/ LÁCTEOS	6.088.448,19	7.029.541,97	941.093,78	15%
CARNES	1.792.995,79	1.980.846,98	187.851,19	10%
VINOS	337.337,92	392.531,16	55.193,24	16%
OTROS/ AUXILIARES	137.055,21	204.522,68	67.467,47	49%
TOTAL	12.677.379,03	13.800.350,15		9%

DISTRIBUCIÓN DE LA FACTURACIÓN DE LA DIVISIÓN COMERCIAL POR PRODUCTOS COMERCIALIZADOS



DISTRIBUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO 2017

PAPAS, FRUTAS Y HORTALIZAS	30%
LACTEOS	51%
CÁRNICOS	14%
VINOS	3%
OTROS	2%

		Cantidad (kg./ unids.)	Importes (€)
PAPAS, FRUTAS Y HO	RTALIZAS	3.655.279	4.301.361
	LACTEOS	1.502.369	7.431.075
C	ÁRNICOS	557.930	2.025.536
	VINOS	62.304.	453.984
	OTROS	82.559	217.621
	TOTAL	5.860.441	14.429.578

Cantidades e importes de compras por gran familia de producto 2017

PAPAS, FRUTAS Y HORTALIZAS	4.274.943	3.423.377
LACTEOS	1.520.493	7.315.511
CÁRNICOS	557.816	1.942.986
VINOS	64.109	406.679
OTROS	86.127	183.020
TOTAL	6.503.488	13.271.572

Cantidades e importes de compras por origen 2017

	Cantidad (kg./ unids.)	Importes (€)
LOCAL (consigna+firme)	6.498.668	13.266.082
NO LOCAL (importación)	4.820	5.490
TOTAL	6.503.488	13.271.572

DISTRIBUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO 2017

Comercialización de quesos, vinos y carnes canarios comercializados en GMR

QUESOS / YOGURES	1.502.369	7.431.075
VINOS	62.304	453.984
CARNES	557.930	2.025.536

Otros datos comerciales de interés

Número de queserías	3
Número de bodegas	41
Número de agricultores / asoc.	90 / 17
Número de productores cárnicos	2
Número de clientes	547
Kilos traspasados entre islas	2.126.578

PRINCIPALES PRODUCTOS COMERCIALIZADOS 2017

Productos	
LECHUGAS	271.471
CALABACINES	264.185
PIMIENTO ROJO	200.045
MANGOS	192.179
CALABAZAS	190.617
COLES	186.778
TOMATE ENSALADA	176.694
PAPAYAS	140.047
TOMATE L. LIFE	138.820
ESCAROLA, ICEBERG	133.495
TOTAL	1.894.331

TONELADAS COMERCIALIZADAS EN CAMPAÑAS

Productos	Cantidad
MANGOS	192.179
NARANJAS	102.009
SANDÍAS	63.239
CIRUELAS	53.502
ALBARICOQUES	46.921
MELONES	6.909
CASTAÑAS	5.436



- 1. Manuel Reyes García, antigüedad en la empresa desde 1991.
- 2. **José Antonio Suárez Hernández**, antigüedad en la empresa desde 1992.
- 3. Carmen Dolores Díaz Hernández, antigüedad en la empresa desde 1992.
- 4. José Francisco Baute Pérez, antigüedad en la empresa desde 1992.
- Jorge Alonso González Cuesta, antigüedad en la empresa desde 1989.
- 6. Jesús Antonio Martín Lorenzo, antigüedad en la empresa desde 1989.
- 7. **José Gregorio Díaz Mejías**, antigüedad en la empresa desde 1990.
- 8. Juan Antonio Gutiérrez Hernández, antigüedad en la empresa desde 1992.
- 9. **José Jorge Ramírez Delgado**, antigüedad en la empresa desde 1989.



NACIERON EN MERCOCANARIAS

Y 25 AÑOS DESPUÉS

. . .

Cumplir años en una empresa siempre debería ser "celebrado" de una u otra manera. No encontramos mejor manera de hacerlo que dedicando con mucho cariño, un lugar especial en esta memoria anual 2017.

José Jorge Ramírez Delgado, Jorge A. González Cuesta, Jesús Antonio Martín Lorenzo (Toni) y José Gregorio Díaz Mejías (Goyo). entraron en esta empresa allá por el año 1989. Un año después, se incorporaba nuestro compañero Manuel Reyes García, (Manolo) y en 1992, que justo este año cumplieron los 25 años en la empresa, entraron José Antonio Suárez Hernández (Toño), Juan Antonio Gutiérrez Hernández, Carmen D. Díaz Hernández, José Francisco Baute Pérez y Candelaria Pilar González Méndez (Pili).

Muchísimas gracias por todos estos años de trabajo e implicación en esta empresa









www.**gmrcanarias**.com

